

# WESTLAND ARE GARDENING



**SERAMIS**  
DEIN GRÜNER DAUMEN



## Unsere Liebe zu Pflanzen – unsere Marke!

Willkommen in der grünen Welt von Westland & Seramis! Hier, wo aus Liebe zu Pflanzen erstklassige Markenprodukte entstehen! Wenn Sie Spaß an hoher Verantwortung haben und großen Einsatz nicht scheuen, sind Sie genau der/die Richtige, um mit unseren Premium-Marken neue Maßstäbe zu setzen! Die Westland Deutschland GmbH ist eine Tochtergesellschaft der britischen Westland-Gruppe, die mit SERAMIS über die wahrscheinlich bekannteste Marke im grünen Bereich verfügt und mit ihr weiter deutlich wachsen wird.

Aus diesem Grund brauchen wir Dich in der Europäischen Zentrale als

## Customer Service Key Account (m/w/d)

### Das erwartet Dich:

- Hauptaufgabe in dieser neugeschaffenen Position ist die Übernahme der Verantwortung für alle vertrieblichen Prozesse unserer Key Account Kunden. Unsere Augenmerk liegt hierbei auf der aktiven Kundenbindung
- Du bist die erste Anlaufstelle für unsere KAM-Kunden und sorgst für eine ausgezeichnete Kundenerfahrung - insbesondere während unseres schnellen Wachstums
- Für Deine Ideen bei der Verbesserung der Vertriebsprozesse sind wir dankbar
- Du stehst telefonisch, elektronisch oder persönlich in engem Kontakt mit einer Vielzahl an nationalen und internationalen Kunden/Account Managern und arbeitest intern eng mit unserem Außendienst zusammen. Gemeinsam bewältigst Du potenzielle Engpässe im Interesse der Kunden
- Du bringst unseren Kundenservice auf die nächste Qualitätsstufe und hilfst uns dabei, den bestmöglichen Service zu bieten
- Koordination und Prüfung von Retouren und Reklamationen
- Fakturierung und Stammdatenpflege sind obligatorisch

### Das bringst Du mit:

- Mindestens eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Viel wichtiger jedoch als der Ausbildungshintergrund ist mindestens erste Erfahrung im Customer Service Key Account und dazu Deine Einstellung zur Arbeit: Es bereitet Dir einfach Freude Dinge zu organisieren, mit Menschen zu sprechen und somit die Grundlage für stabile Workflows zu legen
- Du bist sehr kunden- und serviceorientiert, proaktiv in der Kommunikation zum Kunden und bringst ein gutes Verständnis der Wertschöpfungskette mit allen Waren- und Informationsflüssen mit
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse, idealerweise Microsoft Dynamics AX Kenntnisse
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil

### Das bieten wir:

- Eine europäische Aufgabe in einem grünen Unternehmen mit Wachstumspotenzial
- Ein dem Mitarbeiter zugewandtes Familienunternehmen
- Sehr flache Hierarchien, agiles Arbeiten und offenes Ohr für Deine Ideen
- Individuelle Fort- und Weiterbildung
- Jährliche Mitarbeiterdialoge
- 31 Tage Urlaub für Erholung und Entspannung
- Betriebliche Altersversorgung mit einem Arbeitgeberzuschuss von 25%
- Gesundheitsschutz & Family First durch Homeoffice-Regelungen
- Kaffeespezialitäten & frisches Obst kostenlos
- Vier-Pfotige Kollegen
- Inhouse-Englisch-Unterricht

Nimmst Du die Herausforderung an? Dann bewirb Dich bitte online unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins: [bewerbung@westland.com](mailto:bewerbung@westland.com)  
Westland Deutschland GmbH | Frau Kerstin Sommerfeld | Am Bollscheid 50 | 56424 Mogendorf  
Nahe der A3 Ausfahrt Ransbach-Baumbach und dem ICE Bahnhof Montabaur