



SERAMIS



**WESTLAND
ARE
GARDENING®**



Unsere Liebe zu Pflanzen – unsere Marke!

Willkommen in der grünen Welt von Westland & Seramis! Hier, wo aus Liebe zu Pflanzen erstklassige Markenprodukte entstehen! Wenn Du Spaß an hoher Verantwortung hast und großen Einsatz nicht scheust, bist Du genau der/die Richtige, um mit unseren Premium-Marken neue Maßstäbe zu setzen! Die Westland Deutschland GmbH ist eine Tochtergesellschaft der britischen Westland-Gruppe, die mit SERAMIS über die wahrscheinlich bekannteste Marke im grünen Bereich verfügt und mit ihr weiter deutlich wachsen wird.

In der europäischen Zentrale suchen wir Dich als

CUSTOMER SERVICE AGENT (M/W/D)

Das kannst Du bei uns bewegen:

- 🌱 Du bist der Ansprechpartner für unsere nationalen Kunden von der Auftragserfassung bis zur Anlieferung der Waren in den Märkten
- 🌱 Du bist die erste Anlaufstelle für Deine Kunden und sorgst für eine ausgezeichnete Kundenerfahrung
- 🌱 Die Kundenstammdatenpflege liegt in Deiner Verantwortung
- 🌱 Reklamationen und Warenretouren lassen sich leider nie ganz vermeiden - Du bietest hier unseren Kunden den bestmöglichen Service und trägst im Sinne der Kundenbindung und des Unternehmens dazu bei, dass sich diese durch die stetige Verbesserung von Prozessen und Qualitätsstandards zukünftig auf ein Minimum reduzieren
- 🌱 Du arbeitest eng mit den Kollegen im Vertrieb, der Logistik und unserer Buchhaltung zusammen
- 🌱 Du arbeitest mit an Projekten, die unseren Kundenservice auf die nächste Qualitätsstufe bringen

Das bringst Du mit:

- 🌱 Abgeschlossenen kaufmännische Ausbildung
- 🌱 Erste Erfahrung im Customer Service
- 🌱 Starke Kunden- und Serviceorientierung
- 🌱 Fit in Excel
- 🌱 EDI-Verständnis

Das bieten wir:

- 🌱 Eine wertige Aufgabe in einem grünen Unternehmen mit Wachstumspotenzial
- 🌱 Ein dem Mitarbeiter zugewandtes Traditionsunternehmen
- 🌱 Sehr flache Hierarchien, agiles Arbeiten und offenes Ohr für Deine Ideen - Individuelle Fort- und Weiterbildung
- 🌱 Jährliche Mitarbeiterdialoge und Teamevents
- 🌱 31 Tage Urlaub für Erholung und Entspannung
- 🌱 Willkommensbonus
- 🌱 Betriebliche Altersversorgung mit einem Arbeitgeberzuschuss von 25%
- 🌱 Achtsamkeit & Family First durch Homeoffice-Regelungen
- 🌱 Physio-Therapie an Bürotagen, Jobrad, Kaffeespezialitäten & frisches Obst
- 🌱 Vier-Pfotige Kollegen in der Zentrale

Bei uns sind alle willkommen, unabhängig von Geschlecht, Alter oder Herkunft.

Nimmst Du die Herausforderung an?

Dann bewirb Dich bitte online unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins:

bewerbung@westland.com

Westland Deutschland GmbH | Frau Kerstin Sommerfeld | Am Bollscheid 50 | 56424 Mogendorf